

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

PALENQUE, CHIAPAS

2018-2021

UNIDOS POR LA PAZ Y PROSPERIDAD DE PALENQUE

Sistema Integral de Apoyo a la Apertura, Seguimiento y Certificación de SARE

Manual de Operación del SARE
Nivel Suficiente
Palenque, Chiapas

2019




El modelo de Calidad SARE (Sistema de Apertura Rápida de Empresas) presentado en este documento está basado en las mejores prácticas de Calidad actuales y fue desarrollado por el Tecnológico de Monterrey, bajo lineamientos y supervisión de la CONAMER, para promover la Calidad de los SARE's Municipales y reconocer con un lenguaje estándar el grado en el cual esta es alcanzada.

El modelo ha sido adoptado por la CONAMER como su estándar para evaluar y reconocer el nivel de Calidad de los SARE's Municipales.

La certificación del nivel de cumplimiento del estándar por parte de un SARE Municipal solo podrá ser otorgada por la CONAMER o por los organismos certificadores que ésta oficialmente designe.

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
PALENQUE, CHIAPAS
PRESIDENCIA MUNICIPAL

	<p align="center">Manual de Operación</p> <p align="center">Nivel Suficiente</p> <p align="center">Fecha de revisión: 12 de Diciembre del 2019.</p>
---	---

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
PALENQUE, CHIAPAS
SECRETARÍA MUNICIPAL

<i>Datos del Documento</i>	
Código del documento:	M-SARE-01
Tipo de documento:	Manual
Responsables del documento:	Lic. Rosa Teresa Jiménez Aguilar
Versión:	08
Revisado por:	Ing. Felipe Peñate Montejo
Aprobado por:	Cabildo

HISTORIAL DE CAMBIOS:

Versión	Fecha	Descripción del cambio
01	Agosto 2010	Versión original
02	Mayo 2011	Versión actualizada por cambio de administración
03	Noviembre 2012	Versión actualizada por cambio de administración.
04	Febrero 2016	Versión actualizada por cambio de administración.
05	Diciembre 2016	Versión actualizada por homologación del Catálogo de Giras.
06	Mayo 2018	Versión actualizada por modificación del marco jurídico.
07	Julio 2018	Versión actualizada por homologación del Catálogo de Giras.
08	Noviembre 2019	Versión actualizada por cambio de administración

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
PALENQUE, CHIAPAS.
2018 - 2021
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Manual de Operación del SARE Nivel Suficiente, Palenque Chiapas.

ÍNDICE:

Datos del Documento.....	2
I. Introducción.....	5
II. Objetivo del Manual de Operación.....	5
III. Alcance del Manual.....	5
IV. Marco Jurídico.....	5
V.1 Fundamento Jurídico.....	6
V.2 De la expedición de Licencia.....	7
VI. Sistema de Gestión de la Operación.....	7
VI.1 Generalidades.....	7
VI.1.1. De la Operación.....	9
VI.2 Responsabilidad de la Dirección.....	9
VI.2.1 Política de Operación del SARE.....	9
VI. 2.2 Planificación del Sistema de Operación.....	10
VI. 2.2.1 Objetivos del Sistema de Operación.....	10
VI.2.3 Responsabilidad, Autoridad y Comunicación.....	12
VI.2.3.1 Criterios para las autorizaciones.....	13
VI.2.3.2 Funcionamiento y Operación del Módulo SARE.....	13
VI.2.3.3 Atribuciones y Responsabilidades del Módulo SARE.....	14
VI.3 Gestión de los Recursos.....	15
V.3.1 Infraestructura.....	15
VI.4 Prestación del Servicio.....	15
VI.4.1 Planificación de la Prestación del Servicio.....	15
VI.4.2 Descripción de Actividades del Módulo SARE.....	18
VI.4.3 Prestación del Servicio.....	18
VI.4.3.1 Control de la Prestación del Servicio.....	29
VI.4.3.2 Identificación y Trazabilidad.....	29
VI.4.3.3 Documentos e Información del Solicitante.....	29



Manual de Operación del SARE Nivel Suficiente, Palenque, Chiapas.

VI.5 Medición, Análisis y Mejora 29

VI.5.1 Control del Servicio No Conforme 29

VI.5.2 Mejora 30

VI.5.2.1 Acción Correctiva 30

ANEXO 1. “Requisitos para Apertura de Empresa de Bajo y Mediano Riesgo” 30

ANEXO 2. “Catalogo de Giros de Bajo y Mediano Riesgo” 31

ANEXO 3. “Catalogo de Giros de Alto Riesgo” 54

ANEXO 4. Formato Unico Municipal (FUM) 55

ANEXO 5. “Informe de Servicio No Conforme” 57

ANEXO 6. “Lista Maestra de Control de Documentos” 58

ANEXO 7. “Lista Maestra de Control de Registros” 59



A large, stylized signature or mark.

