

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

PALENQUE, CHIAPAS

2015-2018

UNIDOS POR LA PAZ Y PROSPERIDAD DE PALENQUE

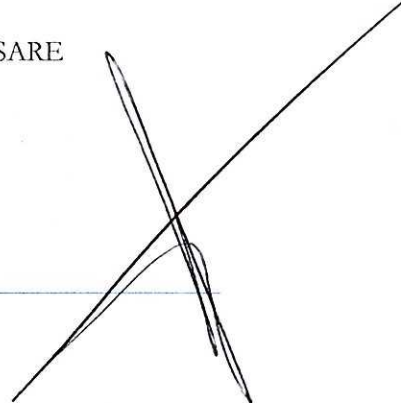
Sistema Integral de Apoyo a la Apertura, Seguimiento y Certificación de SARE

Manual de Operación del SARE
Nivel Suficiente
Palenque, Chiapas

2018

SARE


Sistema de Apertura Rápida de Empresas



El modelo de Calidad SARE (Sistema de Apertura Rápida de Empresas) presentado en este documento está basado en las mejores prácticas de Calidad actuales y fue desarrollado por el Tecnológico de Monterrey, bajo lineamientos y supervisión de la COFEMER, para promover la Calidad de los SARE's Municipales y reconocer con un lenguaje estándar el grado en el cual esta es alcanzada.

El modelo ha sido adoptado por la COFEMER como su estándar para evaluar y reconocer el nivel de Calidad de los SARE's Municipales.

La certificación del nivel de cumplimiento del estándar por parte de un SARE Municipal solo podrá ser otorgada por la COFEMER o por los organismos certificadores que ésta oficialmente designe.

 Sistema de Apertura Rápida de Empresas	Manual de Operación
	Nivel Suficiente
	Fecha de revisión: 29 de Mayo del 2018.

Datos del Documento	
Código del documento:	M-SARE-01
Tipo de documento:	Manual
Responsables del documento:	C. Lic. Rosa Teresa Jiménez Aguilar
Versión:	06
Revisado por:	C. Lic. Jesús Hernández Damas
Aprobado por:	Cabildo

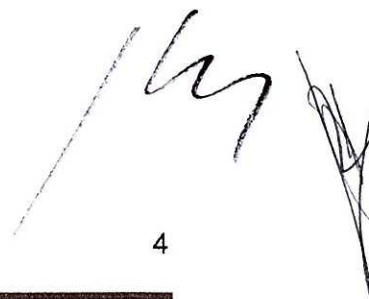
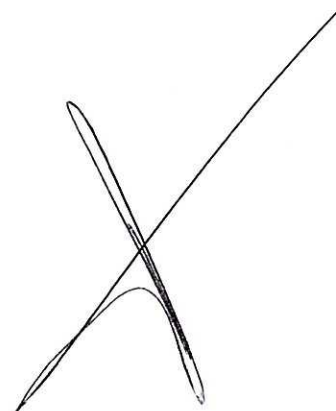
HISTORIAL DE CAMBIOS:

Versión	Fecha	Descripción del cambio
01	Agosto 2010	Versión original
02	Mayo 2011	Versión actualizada por cambio de administración
03	Noviembre 2012	Versión actualizada por cambio de administración.
04	Febrero 2016	Versión actualizada por cambio de administración.
05	Diciembre 2016	Versión actualizada por homologación del Catálogo de Giros.
06	Mayo 2018	Versión actualizada por modificación del marco jurídico.

ÍNDICE:

Datos del Documento.....	2
I. Introducción.....	5
II. Objetivo del Manual de Operación.....	5
III. Alcance del Manual.....	5
IV. Marco Jurídico.....	5
V.1 Fundamento Jurídico.....	6
V.2 De la expedición de Licencia.....	7
VI. Sistema de Gestión de la Operación.....	7
VI.1 Generalidades.....	7
VI.1.1. De la Operación.....	9
VI.2 Responsabilidad de la Dirección.....	9
VI.2.1 Política de Operación del SARE.....	9
VI. 2.2 Planificación del Sistema de Operación.....	10
VI. 2.2.1 Objetivos del Sistema de Operación.....	10
VI.2.3 Responsabilidad, Autoridad y Comunicación.....	12
VI.2.3.1 Criterios para las autorizaciones.....	13
VI.2.3.2 Funcionamiento y Operación del Módulo SARE.....	13
VI.2.3.3 Atribuciones y Responsabilidades del Módulo SARE.....	14
VI.3 Gestión de los Recursos.....	15
V.3.1 Infraestructura.....	15
VI.4 Prestación del Servicio.....	15
VI.4.1 Planificación de la Prestación del Servicio.....	15
VI.4.2 Descripción de Actividades del Módulo SARE.....	18
VI.4.3 Prestación del Servicio.....	29
VI.4.3.1 Control de la Prestación del Servicio.....	29
VI.4.3.2 Identificación y Trazabilidad.....	29
VI.4.3.3 Documentos e Información del Solicitante.....	29

VI.5 Medición, Análisis y Mejora	29
VI.5.1 Control del Servicio No Conforme	29
VI.5.2 Mejora	30
VI.5.2.1 Acción Correctiva.....	30
ANEXO 1. “Requisitos para Apertura de Empresa de Bajo Riesgo”.....	30
ANEXO 2. “Catalogo de Giros de Bajo Riesgo”.....	31
ANEXO 3. “Catalogo de Giros de Mediano y Alto Riesgo”.....	55
ANEXO 4. Formato Unico Municipal (FUM).....	57
ANEXO 5. “Lista Maestra de Control de Documentos”.....	59
ANEXO 6. “Lista Maestra de Control de Registros”.....	60
ANEXO 7. “Informe de Servicio No Conforme”.....	62



I. Introducción

Este documento tiene como propósito el proporcionar una guía detallada para llevar a cabo la operación cotidiana del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), además de apoyar para alcanzar un nivel de desempeño **Suficiente** y con ello, lograr la permanencia del mismo. El presente Manual de Operación describe las actividades que se realizan para otorgar una Licencia de Funcionamiento para giros de bajo riesgo en el SARE del Municipio de Palenque, Chiapas, las cuales se apegan totalmente a la normatividad federal, estatal y municipal vigente.

Para cumplir con lo anterior, la COFEMER ha establecido políticas de operación y procedimientos específicos que orientan de manera eficaz el funcionamiento del Módulo SARE, permitiendo de esta manera que las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) de bajo riesgo puedan recibir su licencia de apertura de empresas en un lapso de 48 horas, realizando todos los trámites en un mismo lugar de forma ágil, transparente y honesta.

II. Objetivo del Manual de Operación

El objetivo del presente manual es el de proveer una guía y procedimientos específicos de operación del SARE que permita el efectivo y ágil otorgamiento de Licencia Municipal de Funcionamiento y Factibilidad de uso de suelo en caso de no contar con ella para giros de bajo riesgo en la apertura de micro, pequeñas y/o medianas empresas en un tiempo máximo de 48 horas, sustentado en el marco regulatorio vigente.

III. Alcance del Manual

El alcance del presente manual contempla las actividades comprendidas desde la recepción de una solicitud de información para la apertura de una empresa de bajo riesgo hasta su resolución correspondiente.

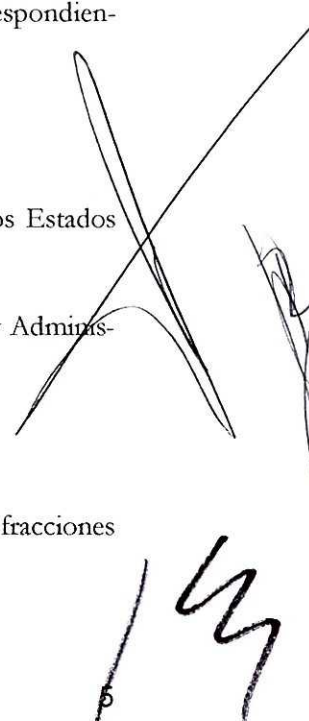
IV. Marco Jurídico.

A. Leyes:

- Artículo 115 fracciones II, IV, V Incisos A) y D), de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Artículo 80,82,83,84 y 85 la Constitución Política del Estado de Chiapas.
- Artículos 76 Y 213, de la Ley de Desarrollo Constitucional en Materia de Gobierno y Administración Municipal del Estado de Chiapas.
- Ley de ingresos del Municipio de Palenque Chiapas.

B. Bandos:

- Bando de Policía y Buen Gobierno del Municipio de Palenque, Chiapas, artículos 23 fracciones V y VII, 47 fracciones II, III, IV, 133, 165, 166, 167, 172 y 176.

A large handwritten signature is written over the right side of the page, crossing over the text of the 'Leyes' section. Below it, there are some initials and a small number '5' written at the bottom right corner.